



Energy&Utilities FORUM

AGENDA

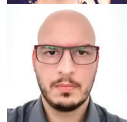
9.00 / 9.30 - Registrazione e Welcome Coffee

9.30 / 10.30 - Apertura dei lavori



CHAIRMAN DELL'EVENTO: ELEONORA CAMPI

(Public Relations Manager – Trilance)



Simone Olivo, Trilance **Franco Adami Carbonara, Trilance**

Apertura Lavori



Giuseppe Gatti, Engie

L'evoluzione del mercato italiano Energy & Utilities

10.30 / 11.45 - Tavola Rotonda: Voce ai clienti

Un confronto tra attori del mercato e consumatori per comprenderne le aspettative: perché restare con un'azienda? Perché sceglierne un'altra?

L'obiettivo della tavola rotonda è rappresentare il punto di vista dei diversi clienti e consumatori di gas ed energia elettrica sul mercato.

Moderatore della tavola rotonda: Matteo De Carli (Product Manager – Trilance)



Andrea Sbandati, CONF SERVIZI CISPEL TOSCANA

Il punto di vista dei servizi pubblici come clienti



Antoine Arel, Selectra – LUCE-GAS.it

Clienti digitali e criteri di scelta del fornitore – Il valore del prezzo



Letizia Olivari, Customer Management Insights

Le aspettative dei clienti finali ed i criteri di scelta e fedeltà oltre il prezzo



Davide Chiaroni, Politecnico di Milano

Strategie di Marketing nelle Utilities

11.45 / 12.00 – Coffee Break

12.00 / 13.30 – Tavola rotonda: Filiera digital

Smart Meter 2G, Automazione B.O. e Cloud al servizio delle ESCo

La Tavola Rotonda offrirà una panoramica su nuove tecnologie smart e soluzioni che possono migliorare la gestione delle attività di misurazione ed automazione del settore. Uno sguardo attento al futuro e all'innovazione tecnologica

Moderatore della tavola rotonda: *Lisa Framban (Senior Business Analyst – Trilance)*



Andrea Poppa, Trilance

Cloud e trend tecnologici



Pietro Cerami, Pietro Fiorentini

Smart Meter 2G ed evoluzione tecnologica



Giovanna Lombardi, Enel Energia S.p.a.

Digital operations ed innovazione del customer journey

13.30 / 14.30 – Lunch

14.30 / 15.30 – Tavola rotonda: Digital Payments ed Invoicing

Da un follow up della fatturazione elettronica B2B alle opportunità di innovazione dei pagamenti digitali

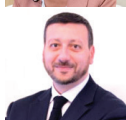
La Tavola Rotonda affronterà una rassegna dei principali aspetti di evoluzione della regolazione nell'ambito della fatturazione elettronica ed i sistemi di pagamento e come questi si calano nel settore delle utilities.

Moderatore della tavola rotonda: *Claudio Lopez (Product Manager – Trilance)*



Laura Ribechini, NEXI

Pagamenti digitali a tutto tondo



Alessandro Mastromatteo, Santacroce & Partners Studio Legale Tributario

Fattura elettronica blockchain, digitalizzazione dei processi e archiviazione digitale



Enrico Perfetto, Trilance

Pago PA per le utilities



Matteo De Carli, Trilance

Digital payments ed Invoicing come touchpoint di un nuovo customer journey

15.30 – 16.30 – Approfondimento normativo e gestionale

Il know how degli esperti a disposizione delle aziende che si affacciano al mercato.

Moderatore della tavola rotonda: *Simona Storti (Product Owner – Trilance)*



Carlo Sguario, Utiliteam

il presidio della Compliance Regulatoria: adottare idonei modelli gestionali per limitare i rischi sanzionatori



Michelangelo Paoletti, Econpower

Time to market, semplificazione operativa, gestione della marginalità: un approccio innovativo alle operation e all'approvvigionamento a supporto dei processi di crescita